

הצהרת נגישות

מלון The Jaffa תל-אביב

מלון The Jaffa, A Luxury Collection, Tel-Aviv, דוגל במתן שירות מקצועי, אדיב, איכותי ושוויוני לכלל אורחיו. תפיסת שירות זו מנחה את המלון בפועלו למען הנגשת שירותיו לטובת כלל האורחים באופן אשר יאפשר שימוש בכלל השירותים המוצעים במלון באופן שוויוני, ראוי ובמירב העצמאות. בהתאם לאמור, המלון משקיע מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות נגישות במבנה, במתקנים ובשירותים השונים המוצעים במלון, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם בהתאמה) ואף "התקנות" ו"החוק" – ולתקנות שהותקנו מכוחו (להלן "1998-ח"מגבלות, תשנ מעבר לכך .

להלן מידע אודות התאמות הנגישות במלון The Jaffa:

חניה וקבלה: למלון חניון תת-קרקעי צמוד עם שרותי החניית רכבים לנוחות כל אורחי המלון. כמו כן לרכבים גבוהים בעלי מעלון יש חניה בכניסה למלון או בחניון מול המלון. למלון דלתות כניסה ויציאה נגישות.

בכניסה הראשית מרחוב לואי פסטר נוכח עובד מלון 24 שעות שבעה ימים בשבוע שתפקידו ללוות אורח עם מגבלה כלשהי, פיזית, או חושית מהכניסה לקבלה / קבלה נגישה ואל המעלית. למלון דלפק קבלה ובעמדת הקונסיירג' עמדה נגישה לצ'ק אין.

חדרים: במלון ארבעה חדרים נגישים הממוקמים באגף המודרני – חדרי דלקס. החדרים בעלי מיטות זוגיות/ יחיד, יחידת שירותים ומקלחת מונגשת, ארון מונגש ולחצן מצוקה הממוקם ליד המיטה. כמו כן שירותים ומקלחת - ביחידות השירותים והמקלחות המונגשות קיימים מאחזי יד בצידי השירותים ובתוך המקלחת. בנוסף, במקלחת כיסא מתקפל ייעודי ובאסלה כסא מונגש. בחדרי האירוח מועברים שידורי טלוויזיה ייעודיים הכוללים כתוביות (סמויות) .

שטחים ציבוריים ומסעדות:

כלל השטחים הציבוריים ומסעדות המלון הממוקמים בין האגף המודרני לאגף ההסטורי מותאמים לשימוש מונגש.

מעליות המלון: בעלות מערכת לפיקוד יעדים, תצוגה ויזואלית ואופציה להקראת הכתוב בתצוגה ע"י מערכת כריזה. קיים לחצן לשימוש נגיש בפיקוד המעליות. בפנים המעלית מערכת כריזה המציינת את הקומה בה המעלית עוצרת והשירותים העיקריים הניתנים בה.

בריכת שחייה: בכניסה למתחם הבריכה כבש (רמפה) מונגשת לשימוש בכיסא גלגלים. בנוסף, בדלת הכניסה כפתור לקריאה לעזרה בפתיחת הדלת בעת הצורך. בבריכת השחייה כיסא הרמה מונגש - לשימוש בכיסא יש לפנות למציל. בנוסף בבריכה גרם מדרגות בעל מאחז יד. במתחם הבריכה יחידת שירותים ומקלחות נגישה. **נגישות לכבדי שמיעה:** בדלפק הקבלה ובשטחים הציבוריים מותקנות מערכות עזר לשמיעה. בנוסף, המלון יכול לספק מערכות עזר לשמיעה לחדרי האורחים וזאת על פי דרישה מראש. בחדרים הנגישים קיימת מנורת סימון לפעמון הדלת.

חיות נחייה: המלון מאפשר כניסת חיות נחייה לכלל המתחמים.

צוות המלון ישמח לסייע לאורחים בכל בקשה הנוגעת להסדרי הנגישות. דרכי יצירת קשר עם רכז הנגישות שחר ארז - רכז הנגישות

טלפון: 972.50.6672088 . דאר אלקטרוני: Shachar.Erez@theluxurycollectionhotels.com